# Попередній аналіз

***Кінцева мета:*** розробити електронну систему бронювання авіаквитків з метою оптимізації поточної системи.

***Модель даних:*** система дозволяє користувачам резервувати авіаквитки.

*Об'єкти системи:* БД аеропортів та рейсів, адміністратор, клієнт.

*БД аеропортів та рейсів:*

* Аеропорти: код, назва, адреса.
* Рейси: номер рейсу, пункт відправлення, пункт призначення, час відправлення, час прибуття, код аеропорту, модель літака, кількість місць І класу, кількість місць ІІ класу, кількість вільних місць І класу, кількість вільних місць ІІ класу.
* Ціни: модель літака, ціна квитка І класу, ціна квитка ІІ класу.

*Адміністратор:* має права редагування, додавання та видалення інформації щодо аеропортів та рейсів.

*Клієнт:* має права вибору рейсів та бронювання квитків.

***Безпека і управління:*** звичайний користувач (пасажир або касир) має відкритий доступ до системи з правами клієнта. Для внесення змін до системи на правах адміністратора необхідно пройти авторизацію, вводячи логін та пароль. Вся інформація і функціонал знаходиться в закритому доступі і захищені від несанкціонованого використання.

***Вимоги до ПЗ:*** клієнтська частина вимагає встановленої платформи .NET (операційна система Windows). Для з’єднання з сервером необхідний доступ до локальної (глобальної мережі), що передбачає наявність простого мережевого обладнання.

***Потенційні користувачі***: система передбачена для використання авіакомпанією, що надає можливість пасажирам бронювати та купувати квитки через мережу інтернет та в авіакасах. Безпосередньо користувачами будуть пасажири, якщо бронювання та купівля відбувається через інтернет, касири – при купівлі в авіакасах або адміністратор, відповідальний за БД аеропортів та рейсів. Передбачається, що у вищезазначених користувачів є базові навики володіння ПК.

***Очікування користувачів:*** користувач очікує програмний продукт, який не треба інсталювати на ПК; повну та вичерпну документацію, що відкидає необхідність спеціального навчання; супровід, підтримка та допомога у використанні.

***Висновок:*** у процесі аналізу ми отримали достатньо інформації щодо побажань майбутніх користувачів та залишили можливість модернізації системи в процесі зростання вимог та потреб.